

# EAL VOORKOMT GEZEUR BIJ DE DEUR

**EEN VAN DE SYSTEMEN VAN EEN ZIEKENHUIS DIE IN DE LOOP DER JAREN STEEDS COMPLEXER ZIJN GEWORDEN, IS DE TOEGANGSCONTROLE. DE SLEUTEL IS AL BIJNA VERWORDEN TOT EEN MUSEUMSTUK EN PASCONTROLES, WEL OF NIET MET BIOMETRISCHE GEGEVENS, ZIJN STANDAARD. EAL IS SPECIALIST IN SECURITYMANAGEMENT EN TOEGANGSCONTROLESYSTEMEN.**

**B**innen het Erasmus MC is EAL verantwoordelijk voor het totale pakket. “Het ziekenhuis wil geen gezeur aan de deur. Daarin gaan we heel ver. We zien het als onze taak om het ziekenhuis daarin maximaal te ontzorgen.”

Het in Apeldoorn gevestigde bedrijf onderscheidt zich van andere leveranciers doordat het gehele portfolio bestaat uit ‘eigen’ producten. Dat geldt voor zowel de software als voor de hardware. EAL heeft 35 medewerkers en ‘alles in eigen huis’, wat zorgt voor maximale flexibiliteit. De korte lijnen betekenen dat er bij vragen snel geschakeld kan worden. EAL heeft meerdere grote opdrachtgevers in binnen- en buitenland, waaronder Schiphol en diverse academische ziekenhuizen. Het bedrijf heeft een jarenlange

relatie met Erasmus MC en het is dan ook niet zo vreemd dat het ook bij de nieuwbouw van het Rotterdamse ziekenhuis werd betrokken.

## COMPLEXE SITUATIES

EAL Sales & Project Manager Jan Peereboom kan zijn enthousiasme over het project nauwelijks onder stoelen of banken steken. “We zijn bij Erasmus MC verantwoordelijk voor het hele securitymanagement en de toegangscontrole. Daarbij moet je denken aan een simpel pasje bij de deur tot en met uiterst gevoelige locaties waar toegang is voor een select groepje specialisten, zoals een OK en een IC. Ook gangen en liften moeten op bepaalde momenten kunnen worden afgesloten of slechts toegankelijk zijn voor een selecte groep. Een goed voorbeeld daarvan is de

Testengineer Laurens Pol, Service-employee Jeroen Rutgers en Sales & Project Manager Jan Peereboom (van links naar rechts), allen werkzaam voor EAL, zijn enthousiast over de samenwerking met het Erasmus MC. (Foto: Uitgeverij Gelderland).



Door: Gerrit Tenkink

traumaroute. Op het moment dat de traumahelikopter binnenkomt, moeten de gangen en liften richting OK vrijgehouden worden en alleen toegankelijk zijn voor het traumateam. Op dat moment zijn de passen van alle andere pashouders geblokkeerd voor die delen van het ziekenhuis. Dat is best een puzzel om daar uit te komen.” En zo zijn er talloze voorbeelden van complexe situaties. Peereboom was al in 2009 betrokken bij de nieuwbouwplannen van het Erasmus MC en zag de afgelopen jaren tal van vragen voorbijkomen. Samen met zijn collega's Test Engineer Laurens Pol en Service Employee Jeroen Rutgers ging hij telkens weer op zoek naar passende antwoorden.

#### STANDAARDISATIE

Laurens Pol en Jeroen Rutgers waren binnen het project de direct verantwoordelijken voor wat betreft de afstemming van de partijen. Pol: “EAL is spin in het web. Wij kopen de diverse productonderdelen in bij derden en het installeren in het ziekenhuis vindt plaats in samenspraak met gecertificeerde installateurs, maar de applicaties worden door ons in eigen huis ontwikkeld, gemaakt en getest. Uiteraard is het maken van goede afspraken met deze partijen dus van groot belang. Je kan wel een goed product leveren, maar als de installateur zijn werk niet goed doet heb je alsnog een probleem.”

“En dat is ook reden dat wij altijd het eerste aanspreekpunt zijn voor het ziekenhuis en de eindverantwoordelijke. We werken zoveel mogelijk met gestandaardiseerde producten, zodat je fouten kunt minimaliseren”, vult Rutgers aan.

#### NIEUWE VRAGEN

Een ziekenhuis is een kleine stad op zich, maar dan in een specifieke omgeving. Enerzijds is veiligheid van groot belang, maar tegelijkertijd wil je gastvrij zijn voor je patiënten en bezoekers. Om een goed beeld te geven van de omvang: Erasmus MC telt meer dan 33.000 pashouders en 2.300 deuren, waarbij zowel het aantal pashouders als ook het aantal deuren nog steeds groeiende is. Het totale bruto vloeroppervlak van de nieuwbouw is 207.000 vierkante meter. De werkzaamheden van EAL binnen Erasmus MC zijn in de loop der jaren geleidelijk uitgegroeid tot een omvangrijke klus. Peereboom zegt hierover: “Het ziekenhuis geeft er de voorkeur aan om alle security en toegangscontrole zo veel mogelijk bij één partij neer te leggen. De jarenlange samenwerking zorgde er ook voor dat Erasmus MC steeds weer met nieuwe vragen

naar ons toekwam. ‘Als jullie dit kunnen, kunnen jullie dat dan ook?’, was een bijna standaardvraag die steeds weer naar voren kwam. En wij zeggen niet snel ‘nee’. Dat is de kracht van ons bedrijf. We hebben een uitgebreide R&D. Die gaat aan de slag met zo'n vraag en zoekt een passend antwoord. En als er op locatie vragen zijn, dan zijn de lijnen binnen ons bedrijf kort en is de oplossing snel gevonden. Inmiddels zijn er dan ook binnen het Security Management Platform behoorlijk veel zaken ondergebracht en geïntegreerd. Denk hierbij aan bijvoorbeeld draadloze online toegangscontrole, complexe interlockvoorzieningen, sleutelmanagement, biometrische oplossingen, inbraakpreventie, intercom en kledinginname/-uitgifte, waarbij het van groot belang is, dat het beheersbaar blijft en de autonomie gewaarborgd blijft.”

#### FOTOSTUDIO

Bij toegangscontroles speelt ook het personeelsinformatiesysteem een belangrijke rol. Een mooi voorbeeld van meedenken is de pasuitgifte aan personeel. Pol: “We zijn zelfs zo ver gegaan dat we een onbemande fotostudio hebben gebouwd. Voorheen was er een fotograaf die één of twee dagen per week in het ziekenhuis aanwezig was om de pasfoto's te maken. Lastig, want de momenten dat de fotograaf aanwezig was, kwamen natuurlijk niet altijd overeen met de tijden van het personeel. Nu, met de eigen studio, kan het personeel 24/7 een foto maken, die aan de nieuwste pastechnologie voldoet.”

“En als we het dan toch over pasjes voor personeel hebben: die pasjes gaan verder dan wel of geen toegang tot bepaalde ruimtes. We hebben in die pas bijvoorbeeld ook een vervoersplan verwerkt. Medewerkers die van ver komen of een speciale functie bekleden, hebben andere toegangsmogelijkheden voor de parkeerplekken dan medewerkers die dichtbij wonen. Zo is iedere pas uniek en toegespitst op de individuele medewerker”, vult Rutgers aan.

#### AFTERSALES

“We zien onszelf als partner van het ziekenhuis”, zegt Peereboom. “Als spin in het web willen we het ziekenhuis, maar ook de installateur ontzorgen. We zijn meer dan een leverancier. Zo houden we na installatie ook de software up to date. We hebben als ontwikkelaar/producent en als leverancier/partner alle intellectuele rechten en hebben daarmee de ontwikkeling van zowel software als hardware volledig in eigen hand. Daarnaast is onze leidraad dat iedere ontwikke-



De applicaties worden in eigen huis ontwikkeld, gemaakt en getest.

ling backward compatible moet zijn, waardoor nieuwe ontwikkelingen nimmer leiden tot uitfasering van de operationele systemen. Onze systemen zijn dan ook gekend om hun voortdurende levensduur. Je wilt het ziekenhuis, of welke opdrachtgever dan ook, niet op kosten jagen.”

Laurens Pol: “En voor bijzonderheden die niet kunnen wachten hebben we een 24/7 servicedienst, waarbij het ziekenhuis ieder moment contact met ons kan opnemen. Doorgaans kunnen we de softwareproblemen op afstand oplossen en mocht het nodig zijn om in de auto te stappen om naar Rotterdam te rijden, is dat natuurlijk geen issue. Meestal gebeurt dat als er sprake is van een calamiteit, bijvoorbeeld stroomuitval en de opstart daarna van diverse systemen. We hebben hier een vaste groep medewerkers die al langere tijd aan het Erasmus MC is verbonden. Dat scheelt, want die kennen het ziekenhuis van binnen en van buiten. Bij problemen hebben we doorgaans snel boven water wat de oorzaak is.” <