

Het belang van de escrowregeling

Elke dag licentiëren en implementeren bedrijven over de hele wereld op maat gemaakte softwaretoepassingen die essentieel zijn voor de bedrijfsvoering. Met investeringen in ontwikkeling en implementatie kunnen grote bedragen gemoeid zijn. Omdat deze applicaties van cruciaal belang zijn, vereisen onderhoudscontracten vaak dat de softwareontwikkelaars de bouwstenen van de software en documentatie opslaan in een depot.

Waarom een escrowregeling?

De bouwstenen van de software, ook wel broncode, is voor mensen leesbare computerprogrammeertaal die aan de basis ligt van de software. De broncode kan uit honderdduizenden regels code bestaan en wordt ontworpen en geschreven door softwareprogrammeurs. Vervolgens wordt de broncode gecompileerd tot software die kan worden gedownload, geïnstalleerd en op een computer of specifieke hardware kan worden uitgevoerd. Klanten van EAL krijgen een licentie op het gebruik van de software. Voor wijzigingen of onderhoud is de klant aangewezen op EAL, de klant krijgt niet de mogelijkheid, of de rechten, om de software te wijzigen.

Omdat functionaliteitswijzigingen of bugfixes alleen mogelijk zijn met broncode, is toegang nodig tot broncode van aangepaste of bedrijfskritieke software. Bij een escrowregeling worden de broncode en documentatie in depot gehouden door een derde partij, de escrow-agent. De broncode en bijbehorende documentatie worden vrijgegeven wanneer er een "afgiftegebeurtenis" plaatsvindt.

Na een afgiftegebeurtenis is de afspraak dat de klant de code kan verkrijgen om de software te onderhouden. Dit onderhoud omvat onder andere het oplossen van bugs, het zorgen voor compatibiliteit met systeem aanpassingen en het toevoegen van functionaliteit bij veranderingen in de operatie van de klant.

Escrowregeling voor EAL Applicaties

EAL heeft bij Escrow Alliance de collectieve escrowregeling afgesloten. Deze escrowregeling is voor alle klanten opgesteld met duidelijke afspraken voor zowel EAL als de klanten van EAL. Met deze escrowregeling zorgt EAL ervoor dat de beschikbaarheid van de applicaties geborgd is. Uniek aan deze escrowregeling is dat EAL deelname heeft geregeld voor alle gebruikers die de SLA afnemen op standaard EAL producten. Extra afspraken hierover maken is niet nodig, dit wordt door EAL geïnitieerd.

Wie is Escrow Alliance?

Het waarborgen van de continuïteit van uw organisatie heeft ongetwijfeld hoge prioriteit. De keuze voor Escrow Alliance geeft u gemoedsrust, want wij bieden toekomstbestendige oplossingen voor continuïteitsvraagstukken.

Het belangrijkste doel is leveranciers en hun klanten te helpen met een eigen passende kwalitatieve escrowregeling, op basis van specifieke behoeften en op een zo efficiënt mogelijke manier.

Als innovatieve dienstverlener ontwikkelt Escrow Alliance bovendien doorlopend nieuwe escrowregelingen, die aansluiten op de steeds veranderende vraag van de markt. Hierbij wegen wij telkens de belangen van zowel de leverancier als de eindgebruiker zorgvuldig af.

Neutraal en onafhankelijk

U wilt de risico's binnen uw organisatie tot een minimum beperken. De escrowregelingen worden uitgewerkt in een evenwichtige escrow-overeenkomsten tussen Escrow Alliance, de leverancier van software en de eindgebruiker.

Omdat Escrow Alliance haar rol als neutrale en onafhankelijke derde partij zeer serieus nemen hanteert zij strikte procedures voor de administratie van de escrow-overeenkomsten, afgifteprocedures, verificaties en de beveiligde opslag van materialen in depots. Dat vindt Escrow Alliance niet alleen, zij hebben dat vastgelegd en laten toetsen. Escrow Alliance is daarom zowel ISO 9001 als ISO 27001 gecertificeerd.