

EAL (Apeldoorn) BV Voorwaarden Module Algemeen

*De EAL (Apeldoorn) BV Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
Noord-Veluwe en Achterhoek onder nummer 08028723.*



Voice Recording

Access Control

Mobile Data Communication

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De EAL (Apeldoorn) BV Voorwaarden bestaan uit de module Algemeen aangevuld met één of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien leverancier programmatuur op basis van een licentie voor gebruik aan cliënt ter beschikking stelt.

2 Opdracht

- 2.1 Op alle aan ons gegeven opdrachten en bij ons geplaatste bestellingen zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Onder opdracht wordt voor zover van toepassing steeds mede begrepen bestelling of koop. Op dezelfde wijze wordt onder opdrachtgever mede verstaan besteller of koper.
- 2.2 Indien bij een bepaalde opdracht schriftelijke voorwaarden zijn overeengekomen, die met betrekking tot uitdrukkelijk aangegeven onderwerpen een afwijkende inhoud hebben, gelden deze aldus afwijkende voorwaarden uitsluitend voor die opdracht en blijven voor het overige deze algemene voorwaarden van kracht.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken, ook die welke verband zouden kunnen houden met deze algemene voorwaarden, binden ons niet dan nadat en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

3 Prijzen/aanbiedingen

- 3.1 Alle prijzen, prijsopgaven en/of aanbiedingen opgenomen in onze prijslijsten, circulaires, advertenties, brieven, opdrachtbevestigingen en dergelijke zijn vrijblijvend en exclusief BTW.
- 3.2 Tenzij de door ons te berekenen prijs tevoren schriftelijk is overeengekomen wordt steeds gefactureerd tegen de prijs geldende op de dag van de aflevering. Alle prijsverhogingen voortvloeiend uit heffingen of lasten van overheidswege, loonsverhogingen, koersstijgingen of verhogingen van grondstoffenprijzen, die na het tot stand komen van een overeenkomst van kracht zijn geworden, zullen derhalve aan de opdrachtgever worden doorberekend. In dergelijke gevallen heeft de opdrachtgever het recht om de gesloten overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd, op te zeggen, mits hij ons schriftelijk van zijn daartoe strekkend besluit op de hoogte stelt binnen 10 dagen nadat hij van de desbetreffende prijsverhoging heeft kennis genomen.
- 3.3 Bij reparatieopdrachten kan door ons vooraf geen bindende prijsopgave worden verstrekt. Eventueel door ons voor of tijdens de uitvoering van de reparatieopdracht genoemde bedragen dienen derhalve als richtprijzen te worden beschouwd.
- 3.4 Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtopgaven en dergelijke, die wij verstrekken in onze prijslijsten, circulaires, advertenties, brieven en dergelijke, zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van ons aanbod en derhalve voor ons niet bindend.

4 Levering

- 4.1 Als plaats van levering geldt ons magazijn, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Leveringen geschieden ongefrankeerd. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig instructies geeft omtrent de wijze van verzenden, zijn wij vrij in de keuze van transport. Bestellingen boven een door ons te bepalen bedrag worden door ons franco afgeleverd, waarbij de wijze van vervoer door ons wordt bepaald.
- 4.3 Zendingen die op verzoek van de opdrachtgever per expresse geschieden en retourzendingen na door ons uitgevoerde reparaties geschieden nimmer franco.
- 4.4 Wij behouden ons het recht voor om, indien dat naar ons oordeel noodzakelijk is, onder rembours te leveren. Bij weigering van de rembourszending is de opdrachtgever verplicht alle hieruit voor ons voortvloeiende kosten te vergoeden.

- 4.5 Voor bestellingen tot een door ons te bepalen netto bedrag worden orderbehandelingskosten in rekening gebracht; wij behouden ons het recht voor bestellingen beneden een door ons te bepalen minimum bedrag niet te accepteren.
- 4.6 Wij behouden ons het recht voor emballage tegen kostprijs in rekening te brengen. Deze emballage wordt, mits franco en binnen één maand na factuurdatum in ongeschonden staat geretourneerd, voor de berekende waarde gecrediteerd.
- 4.7 Wij behouden ons het recht voor goederen, die door oorzaken onafhankelijk van onze wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen, als had de levering plaats gevonden, alsmede betaling van de opslagkosten.
- 4.8 Alle goederen, ook die welke franco worden geleverd, reizen vanaf onze magazijnen voor risico van de ontvanger. Ook in het geval de vervoerder van de zending zich op het standpunt stelt dat de schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender komen.
- 4.9 Levertijden gelden slechts bij benadering. Overschrijding daarvan geeft geen recht op annulering van de order, op verandering van de betalingsvoorwaarden, noch op schadeloosstelling. Alle gevallen van een fabrieksstoornis, werkstaking, uitsluiting, niet of niet tijdige levering van materialen en onderdelen die wij in bestelling hebben, spoorwegstaking of gesloten vaarwater, onlusten, brand en dergelijke geven ons het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te wijzigen; annulering wordt daarbij niet uitgesloten.
- 4.10 Desgewenst kan door ons in gedeelten worden geleverd. Ten aanzien van dergelijke leveringen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing; dit geldt in het bijzonder met betrekking tot de termijn voor betaling en reclame.

5 Betaling

- 5.1 Elke overeenkomst wordt door ons aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat ons uit in te winnen inlichtingen zal blijken, dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is. Onverminderd het vorenstaande houden wij ons het recht voor te allen tijde van de opdrachtgever een zekerheid te verlangen voor de tijdige en algehele voldoening van zijn (betalings-) verplichtingen.
- 5.2 Alle betalingen zijn netto en dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling zal de opdrachtgever vanaf 31 dagen na factuurdatum over het factuurbedrag een rente verschuldigd zijn, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 1286 van het burgerlijk wetboek.
- 5.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen de gebruikelijke incassokosten) komen voor rekening van de opdrachtgever.

6 Reclame

- 6.1 Reclames op door ons geleverde goederen dienen binnen acht dagen na aflevering en onder vermelding van factuur en pakbonnummer, schriftelijk bij ons te zijn ingediend. Ingeval van reclame dient de opdrachtgever de betreffende goederen voor inspectie beschikbaar te houden.
- 6.2 De opdrachtgever kan aan een reclame niet het recht ontlenen zijn betaling op te schorten of te weigeren.
- 6.3 Indien een reclame door ons gegrond wordt bevonden, zullen wij de betreffende goederen hetzij vervangen hetzij vergoeden.

7 Retourzendingen

- 7.1 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd, indien wij daarmee van te voren schriftelijk hebben ingestemd. Een verzoek om toestemming tot retourneren dient te geschieden onder opgave van het factuurnummer, waarmee wij de betreffende goederen leverden. Retourzendingen dienen franco te worden uitgevoerd, terwijl de betreffende goederen reizen voor het risico van de afzender.
- 7.2 Indien conform de opdracht geleverde goederen worden retour gezonden, behouden wij ons het recht voor om bij het crediteren van de waarde van die goederen 10 procent administratiekosten in rekening te brengen.

8 Speciale bestellingen

- 8.1 Onderdelen waarvan wij geen voorraad houden kunnen door ons worden besteld. De opdrachtgever is verplicht deze onderdelen af te nemen, waarbij eventuele extra kosten voor zijn rekening komen.

9 Garantie

- 9.1 De door ons geleverde goederen, voor zover niet door ons geproduceerd, worden gegarandeerd op afwezigheid van materiaal- en fabricagefouten. Als garantietermijn wordt door ons de door de desbetreffende producent gehanteerde termijn aangehouden.
- 9.2 De door ons geproduceerde goederen worden uitsluitend gegarandeerd indien en voor zover dit door ons bij de betreffende opdracht schriftelijk is toegezegd.
- 9.3 De garantie geldt alleen, indien eventuele verzegeling(en) niet is (zijn) verbroken of indien aan niet verzegelde goederen door derden geen (reparatie)werkzaamheden zijn verricht.
- 9.4 Goederen die ons voor garantiebeoordeling worden toegezonden, dienen franco en voor risico van de afzender aan ons magazijn te worden afgeleverd. Het terugzenden van deze goederen aan de opdrachtgever geschiedt steeds voor diens rekening en risico.
- 9.5 Iedere verdere aansprakelijkheid onzerzijds en in het bijzonder die voor gevolgschade is uitgesloten.
- 9.6 Wij behouden ons het recht voor naar eigen goedgevoelen te handelen met gebruikte goederen, die door ons ter beoordeling of voor het verstrekken van een reparatie prijsopgave zijn toegezonden en waarvoor geen opdracht tot reparatie is verstrekt, onderscheidenlijk verzoek tot terugzending bij ons is ingediend; zulks na het verstrijken van een periode van drie maanden te berekenen met ingang van de datum van het rappel, waardoor wij de opdrachtgever aan het door ons gegeven beoordelingscommentaar dan wel de door ons gedane prijsopgave te herinneren.

10 Eigendom

- 10.1 Alle door ons geleverde goederen blijven tot op het moment van volledige betaling van al onze vorderingen ten laste van de opdrachtgever, met inbegrip van rente en kosten - en in geval in rekening-courant wordt geleverd, tot op het moment van vereffening van het eventueel ten laste van de opdrachtgever komende saldo - ons eigendom; acceptatie van een wissel of enig ander handelspapier geldt in dit verband niet als een betaling. De opdrachtgever is voor bedoelde betaling c.q. vereffening niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt, welke de betalingscondities ook zullen zijn, de koopprijs terstond en ten volle opeisbaar.
- 10.2 Onverminderd het vorenstaande blijven alle ten behoeve van (het verkrijgen van) een opdracht verstrekte afbeeldingen, monsters, tekeningen of andere documentatiematerialen ons eigendom. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden ter beschikking te stellen of te tonen. Op tentoonstellingen mogen de door ons verhandelde dan wel geproduceerde goederen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet geëxposeerd worden.

11 Klachten

11.1 Klachten kunnen als volgt worden ingediend:

- 11.1.1 Via mail naar service@eal.nl met als "onderwerp" klacht. Verder een duidelijke omschrijving van uw klacht. Deze wordt op basis hiervan voorzien van een ticketnummer en in behandeling genomen.
- 11.1.2 Via post met een duidelijke omschrijving van uw klacht naar ons postadres:
EAL Apeldoorn BV
Tav de directie
Molenmakershoek 14
7328JK Apeldoorn

12 Ontbinding

- 12.1 Wij behouden ons het recht voor de overeenkomst in de hierna volgende gevallen zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, in welk geval de opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor de door ons geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving, transportkosten en dergelijke.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week.
 - Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert.
 - Ingeval van beslag op en/of executie van (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever, zulks met inbegrip van de door ons geleverde maar nog niet (geheel) betaalde goederen.

In de bovenstaande gevallen zijn alle vorderingen die wij ten laste van de opdrachtgever hebben onmiddellijk opeisbaar.